

# Felhasználói kézikönyv

Kereskedők részére,  
az MCS/2021 Mobilkészülék-csere támogatási programhoz

Jogosultság előzetes ellenőrzése - Előregisztráció

# Tartalom

|     |                                                 |   |
|-----|-------------------------------------------------|---|
| 1   | Nyitóoldal- Belépés .....                       | 3 |
| 2   | Jogosultság ellenőrzés- IMEI szám megadása..... | 4 |
| 2.1 | Ellenőrzés eredménye.....                       | 5 |
| 3   | Előregisztráció.....                            | 7 |

**Az előzetes jogosultság ellenőrzés és előregisztráció nem kötelező, kizárólag a Pályázók tájékozódását szolgálja. Ennek megfelelően annak elvégzése sem a pályázat benyújtását, sem a támogatás megítéléséről szóló döntést nem jelenti.**

A pályázatot kizárólag regisztrált Kereskedőkön keresztül lehet benyújtani, melyhez szükséges a regisztrált Kereskedő által kitöltött adatlapok és kötelezően csatolandó mellékletek maradéktalan feltöltésével.

# 1 Nyitóoldal- Belépés

A jogosultság előzetes ellenőrzésére a <https://mobilcsere.nffku.hu/> pályázati portál lakossági felületén van lehetőség a Jogosultság ellenőrzése gomb megnyomásával.

Az előzetes jogosultság ellenőrzésre és az azt követő előregisztrációra 2022. február 14. napjától nyílik lehetőség.

Mobilkészülékcseré-támogatási program

Üdvözlünk a 3G/2G készülékcseré-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!

**LAKOSSÁGNAK**

Jogosultság ellenőrzés

A jogosultság ellenőrzéshez KAÜ belépés szükséges.

**KERESKEDŐKNEK**

VÁLLALKOZÁSOK, VÁLLALKOZÓK

Kereskedői belépés / regisztráció

Eladói belépés

**Mobilcsere Program**

2021. november 30-án meghirdetésre került a mobilkészülék-csere támogatási program

▼ Bővebben

**Elérhetőségeink**

Az elektronikus pályázati rendszerrel (a továbbiakban: Pályázati Rendszer), illetve a pályázatkezeléssel kapcsolatos kérdések, problémák esetén segítségnyújtás az NFFKÜ Zrt. ügyfélszolgálatán érhető el.

Belépést követően a rendszer a KAÜ oldalra irányít, ahol az ügyfélkapus fiókhoz tartozó felhasználónévvel és jelszóval kell bejelentkezni.

ügyintézés szabadon

**AZONOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

ÜGYFÉLKAPU

ELEKTRONIKUS SZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

TELEFONOS AZONOSÍTÁS

ARCKÉPES AZONOSÍTÁS

Visszatérés az előző oldalra

Bejelentkezést követően a Jogosultság ellenőrzés felületére jutunk, ahol a felső sávban megjelenik az ügyfélkapuval bejelentkezett személy neve.

Belépve mint:

Kezdőoldal | Pályázatok | Kijelentkezés

**Mobilekészülékcsere-támogatási program**  
Üdvözljük a 3G/2G készülékcsere-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!

**Jogosultság ellenőrzése**

**Tudnivalók**

A pályázat benyújtását megelőzően lehetőség van a támogatás igénybevételéhez szükséges jogosultság előzetes ellenőrzésére, amelyhez ügyfélkapus azonosítást követően a mobilkészülék IMEI számát szükséges megadni.

Az előzetes jogosultság ellenőrzés nem kötelező, kizárólag a potenciális Pályázók tájékozódását szolgálja. Ennek megfelelően annak elvégzése sem a pályázat benyújtását, sem a támogatás megítéléséről való döntést nem jelenti.

**Jogosultság ellenőrzése**

IMEI azonosító:

Az adatok kezeléséhez hozzájárulok ☐ Elfogadom az adatvédelmi nyilatkozatot

**Ellenőrzés**

## 2 Jogosultság ellenőrzés- IMEI szám megadása

A jogosultság előzetes ellenőrzéséhez meg kell adni a cserélni kívánt készülék IMEI számát.

Az IMEI számot a IMEI azonosító mezőbe a készülék kijelzőjén megjelenő formátumban szükséges megadni. 24 óránként három IMEI szám ellenőrzésére van lehetőség.

Az ellenőrzés elindításához az adatvédelmi nyilatkozat elfogadásával hozzájárulás szükséges az adatok kezeléséhez. Az adatkezelési tájékoztató az „adatvédelmi nyilatkozat” szövegre kattintva letölthető.

**Jogosultság ellenőrzése**

IMEI azonosító:

Az adatok kezeléséhez hozzájárulok ☐ Elfogadom az adatvédelmi nyilatkozatot

**Ellenőrzés**

Amennyiben nem ismerjük a cserélni kívánt mobilkészülék IMEI számát, az alábbi módokon kereshetjük meg azt:

- a telefonkészülék nyomógombjainak használatával beírva a \*#06# karaktersort, majd a hívás gombra kattintva automatikusan, vagy egy felugró ablakban megjelenik a készülék IMEI száma vagy
- a telefonon beállítások „telefon névjegye” menü alatt megtalálható, vagy
- a készülék akkumulátora alatti matricán olvasható

Amennyiben ezek egyikén sem található vagy nem olvasható, akkor a mobilszolgáltatójától kérhet segítséget!

## 2.1 Ellenőrzés eredménye

Az ellenőrzés eredményeként 3 féle üzenetet kaphatunk:

a) Ön jelenleg nem jogosult a kedvezmény igénybevételére

A megadott IMEI számhoz tartozó készülék 2G technológián működik, így cseréjére a Támogatási program 2. szakaszában (2022. május 09 - 2022. július 17.) lesz lehetőség, amennyiben a rendelkezésre álló keretösszeg nem merül ki.

### Jogosultság ellenőrzése

**Tudnivalók**

1. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G mobilkészülékek cseréje): 2022.02.14. - 2022.05.08., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére

2. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G és 2G mobilkészülékek cseréje): 2022.05.09. - 2022.07.17., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére

**Jogosultság ellenőrzése eredménye**



Ön jelenleg nem jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Az Ön mobilkészüléke 2G technológián működik, cseréjére a 2. szakaszban lesz lehetőség, abban az esetben, ha a keretösszeg még nem merült ki. Az Értesítő kérése gombra kattintva e-mail értesítés kerül kiküldésre, amennyiben lehetőség nyílik a regisztrációra.

Vissza

Értesítő kérése

Az Értesítő kérése gombra kattintva, majd az e-mail cím megadásával értesítés kérhető az előregisztráció lehetőségének megnyílásáról.

### Mobilkészülékcseré-támogatási program

Üdvözljük a 3G/2G készülékcseré-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!



### Jogosultság ellenőrzése

 Sikeresen feliratkozott az értesítésre!

b) Az IMEI azonosító már előregisztrálásra került

A megadott IMEI számhoz kapcsolódóan már megtörtént az előregisztráció, a megadott adatok mentésre kerültek a pályázati rendszerben.

Mobilkészülék-csere támogatási program

5

## Jogosultság ellenőrzése

### Tudnivalók

1. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G mobilkészülékek cseréje): 2022.02.14. - 2022.05.08., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére
2. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G és 2G mobilkészülékek cseréje): 2022.05.09. - 2022.07.17., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére

### Jogosultság ellenőrzése eredménye



Az IMEI azonosító már előregisztrálásra került.

Az Ön által megadott IMEI számmal már regisztrálásra került lecserélni kívánt mobilkészülék.

Vissza

### c) Ön jogosult a kedvezmény igénybevételére

## Jogosultság ellenőrzése

### Tudnivalók

1. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G mobilkészülékek cseréje): 2022.02.14. - 2022.05.08., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére
2. szakaszban (a Támogatási Programban meghatározott követelményeknek megfelelő 3G és 2G mobilkészülékek cseréje): 2022.05.09. - 2022.07.17., de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig van lehetőség a készülékcserére

### Jogosultság ellenőrzése eredménye



Ön jogosult a kedvezmény igénybevételére.

Az Előregisztráció gombra kattintva lehetősége nyílik az adatai megadásával előregisztrálni, ezzel meggyorsítva a kereskedésben történő készülékcseréje folyamatát.

[Regisztrált kereskedők listájának letöltése XLSX \(Excel\) formátumban](#)

Vissza

Előregisztráció

## 3 Előregisztráció

Amennyiben a készülék a megadott IMEI szám alapján jogosult a Támogatási program keretében történő cserére, előzetes regisztrációra van lehetőség az Előregisztráció gomb megnyomásával.

Az előzetes regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges:

- A pályázó személy cselekvőképes: igen/nem
- Az előregisztráció benyújtása más nevében történik: igen/nem
- Pályázó vezetéknéve
- Pályázó keresztnéve
- Pályázó édesanyja vezetéknéve
- Pályázó édesanyja keresztnéve
- Pályázó születési helye
- Pályázó születési ideje
- Pályázó személyi azonosságot igazoló okmány típusa
- Pályázó személyi azonosságot igazoló okmány száma
- Pályázó lakcímének irányítószáma
- Pályázó lakcímének települése
- Pályázó lakcímének közterületének neve
- Pályázó lakcímének közterületének típusa
- Pályázó lakcímének házszáma/helyrajzi száma
- Pályázó, vagy meghatalmazottja által rendszeresen használt e-mail cím: nem kötelező
- Az adatok kezeléséhez hozzájárulok: igen/nem

## Mobilkészülékcseré-támogatási program

Üdvözzük a 3G/2G készülékcseré-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!



### Előregisztráció

#### Tudnivalók

Az előzetes jogosultság ellenőrzés nem kötelező, kizárólag a potenciális Pályázók tájékozódását szolgálja. Ennek megfelelően annak elvégzése sem a pályázat benyújtását, sem a támogatás megítélésétől való döntést nem jelenti.

#### Előregisztráció

|                                                                                        |                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| A pályázó személy cselekvőképese:                                                      | <input type="text" value="Igen"/>                               |
| Az előregisztráció benyújtása más néven történik:                                      | <input type="text" value="Nem"/>                                |
| Pályázó vezetéknév:                                                                    | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó keresztnév:                                                                    | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó édesanyja vezetéknév:                                                          | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó édesanyja keresztnév:                                                          | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó születési helye:                                                               | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó születési ideje:                                                               | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó személyi azonosítót igazoló okmány típusa:                                     | <input type="text" value="Kérem választani"/>                   |
| Pályázó személyi azonosítót igazoló okmány száma:                                      | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó lakcímének irányítószáma:                                                      | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó lakcímének települése:                                                         | <input type="text" value="Kérem adja meg az irányítószámot"/>   |
| Pályázó lakcímének közterületének neve:                                                | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó lakcímének közterületének típusa:                                              | <input type="text" value="Kérem választani"/>                   |
| Pályázó lakcímének házszáma/helyrajzi száma:                                           | <input type="text"/>                                            |
| Pályázó, vagy meghatalmazottja által rendszeresen használt e-mail cím<br>nem kötelező: | <input type="text"/>                                            |
| Az adatok kezeléséhez hozzájárulok                                                     | <input type="checkbox"/> Elfogadom az adatvédelmi nyilatkozatot |

[Vissza](#)[Előregisztráció véglegesítése](#)

A kitöltést a kérdőjelek alatt felugró ablakokban található szövegek segítik.

**Előreg**

**Tudnivalók**

Az előzetes jog...  
a támogatás m...

**Előregisztráció**

A pályázó személy cselekvőképes: ?

Az előregisztráció benyújtása más nevében történik: ?

Igen

Nem

Segítség

Amennyiben a pályázó személy cselekvőképtelen, vagy részlegesen cselekvőképes, úgy kérjük a nem kiválasztását! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a cselekvőképességgel nem bíró pályázó személyek esetén a képviseletre jogosult személynek a Pályázati Útmutató 5. számú mellékletének megfelelően nyilatkoznia, és képviseleti jogosultságát is igazolnia kell!

Amennyiben a Pályázó személy cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes, illetve a pályázat benyújtása más nevében, meghatalmazott vagy képviselő által történik, az alábbi adatok megadása is szükséges:

- Képviselő jogcíme: meghatalmazás/törvényes képviselő/gondnok
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok vezetékneve
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok keresztnéve
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok születési ideje
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok születési helye
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok személyi azonosságot igazoló okmány típusa
- Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok személyi azonosságot igazoló okmány száma

**Előregisztráció**

**Tudnivalók**

Az előzetes jogosultság ellenőrzés nem kötelező, kizárólag a potenciális Pályázók tájékozódását szolgálja. Ennek megfelelően annak elvégzése sem a pályázat benyújtását, sem a támogatás megítéléséről való döntést nem jelenti.

**Előregisztráció**

A pályázó személy cselekvőképes: ?

Az előregisztráció benyújtása más nevében történik: ?

Képviselő jogcíme: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok vezetékneve: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnok keresztnéve: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnokszületési ideje: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnokszületési helye: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnokszemélyi azonosságot igazoló okmány típusa: ?

Meghatalmazott/Képviselő/Gondnokszemélyi azonosságot igazoló okmány száma: ?

Igen

Igen

Kérem válasszon

Kérem válasszon

meghatalmazás

törvényes képviselő

gondnok

Kérem válasszon

**Figyelem! A Pályázó, vagy meghatalmazottja által rendszeresen használt e-mail cím megadása nem kötelező, azonban az e-mail cím megadása elősegíti a kapcsolattartást, ezért kérjük, amennyiben rendelkezik rendszeresen használt e-mail címmel, szíveskedjen megadni.**

Az előregisztráció véglegesítéséhez szükséges az adatlap alján található adatvédelmi nyilatkozat elfogadása a rovat melletti kis jelölőnégyzetre való kattintással.

A lapon az e-mail címen kívül minden adat megadása kötelező, erre piros feliratok figyelmeztetnek.

Előregisztráció

A pályázó személy cselekvőképese:

Igen

Az előregisztráció benyújtása más nevében történik:

Nem

Pályázó vezetékneve:

Kötelező megadni.

Pályázó keresztnéve:

Kötelező megadni.

Pályázó édesanyja vezetékneve:

Kötelező megadni.

Pályázó édesanyja keresztnéve:

Kötelező megadni.

Pályázó születési helye:

Kötelező megadni.

Pályázó születési ideje:

1979.06.05.

Pályázó személyi azonosítót igazoló okmány típusa:

Kérem válasszon

Kötelező megadni.

Pályázó személyi azonosítót igazoló okmány száma:

Kötelező megadni.

Pályázó lakcímének irányítószáma:

Kötelező megadni.

Pályázó lakcímének települése:

Kérem adja meg az irányítószámot

Kötelező megadni.

Pályázó lakcímének közterületének neve:

Kötelező megadni.

Pályázó lakcímének közterületének típusa:

Kérem válasszon

Kötelező megadni.

Pályázó lakcímének házszáma/helyrajzi száma:

Kötelező megadni.

Pályázó, vagy meghatalmazottja által rendszeresen használt e-mail cím  
nem kötelező:

Az adatok kezeléséhez hozzájárulok

☒ Elfogadom az adatvédelmi nyilatkozatot

Vissza

Előregisztráció véglegesítése

Tovább lépésnél az adatlap hiányos kitöltésére hibaüzenet figyelmeztet.

**Előregisztráció**

**Tudnivalók**

Az előzetes jogosultság ellenőrzés nem k...  
a támogatás megítéléséről való döntést n...

**Előregisztráció**

A pályázó személy cselekvőképes:

Az előregisztráció benyújtása más nevében történik:

Pályázó vezetéknéve:

Kötelező megadni:

Pályázó keresztnéve:

**Hibaüzenet**

Az adatlap nincs megfelelően kitöltve, szeretne tovább lépni?

Amennyiben minden kötelező adat megadása megtörtént, az Előregisztráció véglegesítése gombra kattintva az előregisztráció sikerességéről szóló üzenetet kapunk, mely tartalmazza az MCS21- előtagból és 6 számjegyből álló pályázati azonosítószámot.

**Mobilkészülékcseré-támogatási program**

Üdvözljük a 3G/2G készülékcseré-támogatási program elektronikus pályázati rendszerében!

NMHH  
Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

NEMZETKÖZI FEJESZTÉSI ÉS  
FORRÁSKOORDINÁCIÓS  
ÜGYNÖKSÉG ZRT.

INNÓVÁCIÓS ÉS TECHNOLÓGIAI  
MINISZTERIUM

**Előregisztráció**

**Tudnivalók**

Sikeres előregisztrációt követően a pályázat benyújtásához kérjük keresse fel a Regisztrált kereskedők listájában található valamely kereskedést.

**Előregisztráció**



Az Ön előregisztrációja sikeresen megtörtént.

**Pályázati azonosítója: MCS21- - - - -**

Kérjük a fenti pályázati azonosítószámot a kereskedőnél történő pályázatbenyújtáshoz szíveskedjen magával vinni.

[Pályázati azonosító letöltése PDF formátumban](#)

[Regisztrált kereskedők listájának letöltése XLSX \(Excel\) formátumban](#)

A pályázati azonosítószámot, valamint a megadott adatokat tartalmazó adatlap PDF formátumban is letölthető.

**Mobilkészülékcseré-támogatási program**  
**Lakossági pályázatok****MCS21-**

| Pályázó személyes adatai                                  |      |
|-----------------------------------------------------------|------|
| A pályázó személy cselekvőképes                           | Igen |
| A pályázat más nevében kerül benyújtásra                  | Nem  |
| Képviselő jogcíme                                         |      |
| Meghatalmazott vezetékneve                                |      |
| Meghatalmazott keresztnéve                                |      |
| Meghatalmazott születési dátuma                           |      |
| Meghatalmazott születési helye                            |      |
| Meghatalmazott személyi azonosságot igazoló okmány típusa |      |
| Meghatalmazott személyi azonosságot igazoló okmány száma  |      |
| Pályázó vezetékneve                                       |      |
| Pályázó keresztnéve                                       |      |
| Pályázó édesanyja vezetékneve                             |      |
| Pályázó édesanyja keresztnéve                             |      |
| Pályázó születési helye                                   |      |
| Pályázó születési dátuma                                  |      |
| Pályázó személyi azonosságot igazoló okmány típusa        |      |
| Pályázó személyi azonosságot igazoló okmány száma         |      |

Az előregisztráció elvégzését követően a pályázat benyújtásához fel kell keresni valamely, a Regisztrált kereskedők listájából kiválasztott üzletet, ahol a kereskedő a leadni kívánt készülék IMEI száma alapján a rendszerben megtalálja az előregisztráció során elmentett adatokat.

Amennyiben a pályázat benyújtása meghatalmazás útján történik, a Pályázati portálról letöltött, előzetesen kitöltött és aláírt meghatalmazást (4. számú melléklet) szükséges magával vinnie a meghatalmazottnak, és átadni a kereskedő részére.

A Pályázó cselekvőképtelensége, korlátozott cselekvőképessége esetén pedig a pályázati portálról letöltött, előzetesen kitöltött és aláírt Képviselői jogosultságról szóló nyilatkozatot (5. számú melléklet) szükséges magával vinnie, és átadnia a kereskedő részére a képviselőre jogosult személynek.